

TOOLKIT

Gráfica de Retroalimentación

Traducción y contribución:



Juan Cruz Bruni

Method Expert - Innovation Team
Argentina



Valeria Cremona

Method Expert - Innovation Team
Argentina

[Get the latest version of this deck.](#)



INTRODUCCIÓN

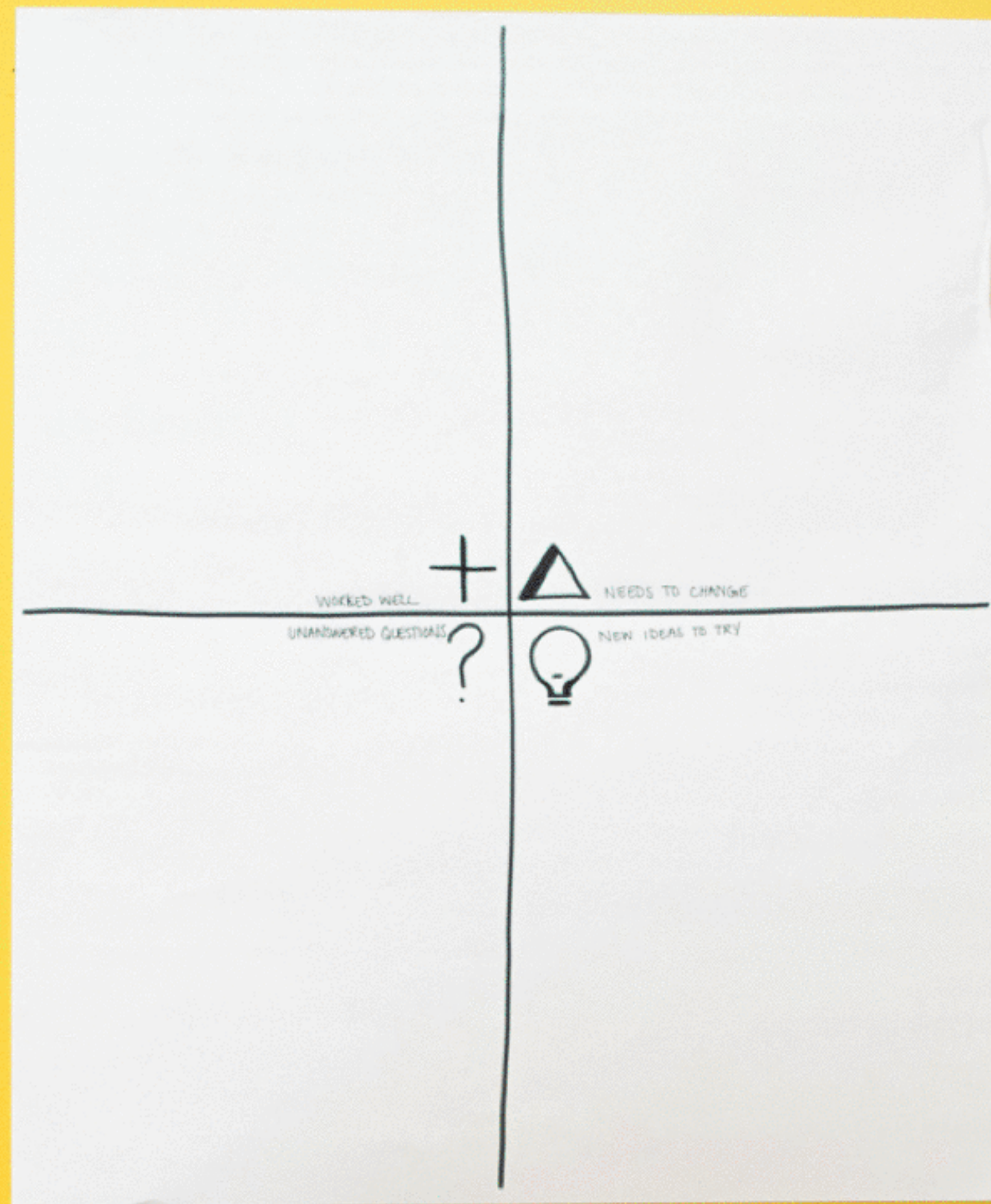
¿Por qué hacemos esto?

Para reunir, organizar y comprender los comentarios de los usuarios, los miembros del equipo o las partes interesadas.

INTRODUCCIÓN

¿Cuándo utilizar esta actividad?

Cada vez que anticipes recibir comentarios.
Puedes crear la gráfica durante, o directamente después de la observación de un usuario, o un Playback.



INTRODUCCIÓN

El tiempo sugerido para esta actividad es de **30 minutos**,
¡pero tú decides!

- **Habla menos, escribe más.** Escribe o dibuja tus ideas en los stickies antes de contarlas. Durante las discusiones, captura los puntos clave en stickies y ponlos en la pared.
- **No hay ideas malas.** Empieza por lo grande. Recolecta las ideas de todos, agrupa y busca patrones. Identifica las grandes ideas.
- **Mantente enfocado en el usuario.** Cuenta historias acerca de tu usuario para mantenerlo como el foco de atención.
- **Todos participan.** Todos tienen un marcador y un block de stickies.
- **Mantén a todos atentos.** Evita conversaciones paralelas. Usa el “parking lot” para capturar puntos fuera del tema central.
- **Atente a los tiempos de la agenda.** Para lograr los objetivos necesitamos mantenernos dentro del plan.
- **Sí, y...** En lugar de descartar ideas, oblígate a construir sobre ellas.

Preparados...

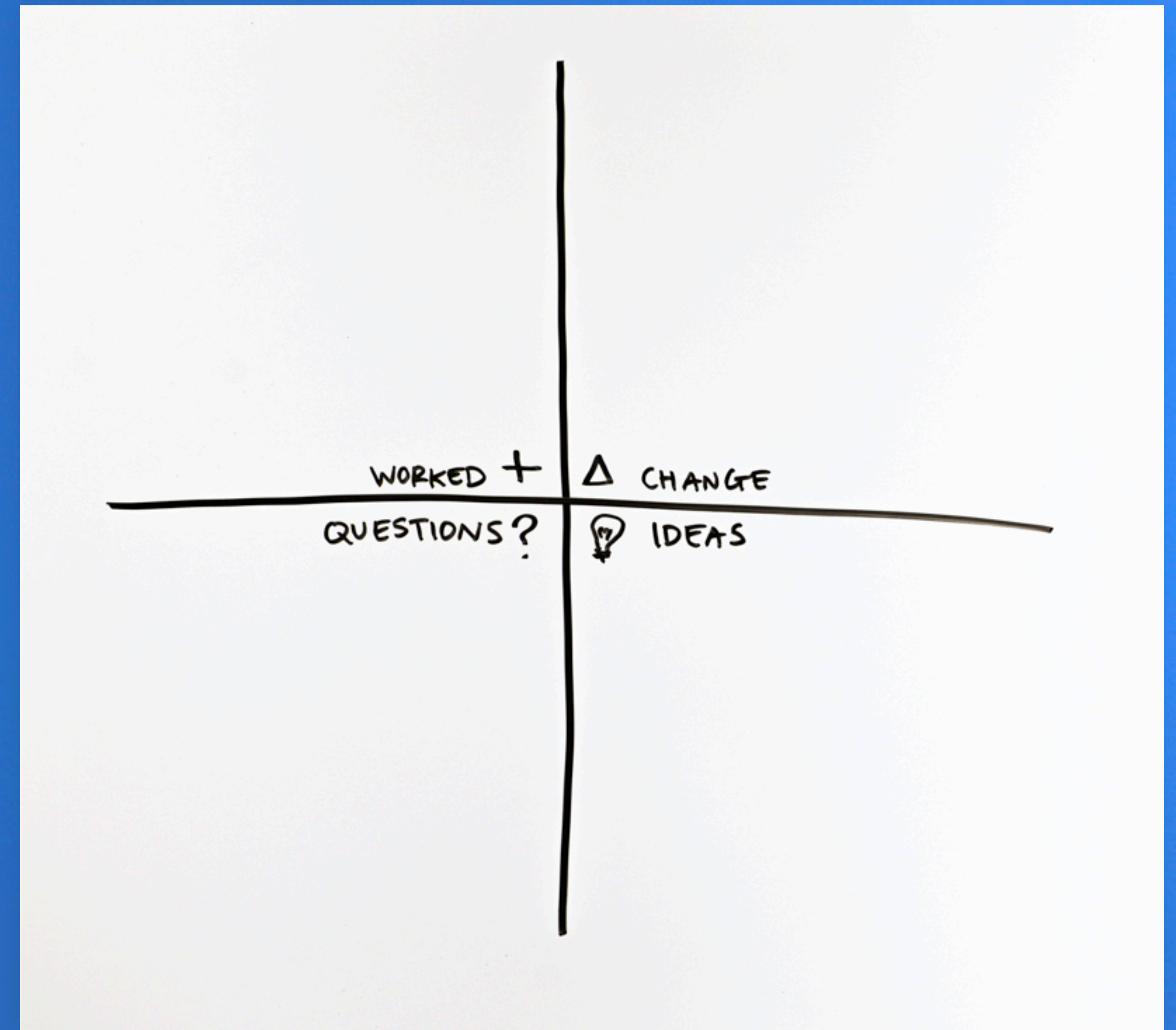
Listos...

¡Ahora!

PREPARACIÓN

Dibuja una cuadrícula de dos por dos y etiqueta sus cuatro cuadrantes:

Funciona bien, Necesita cambiar, Preguntas e Ideas nuevas.



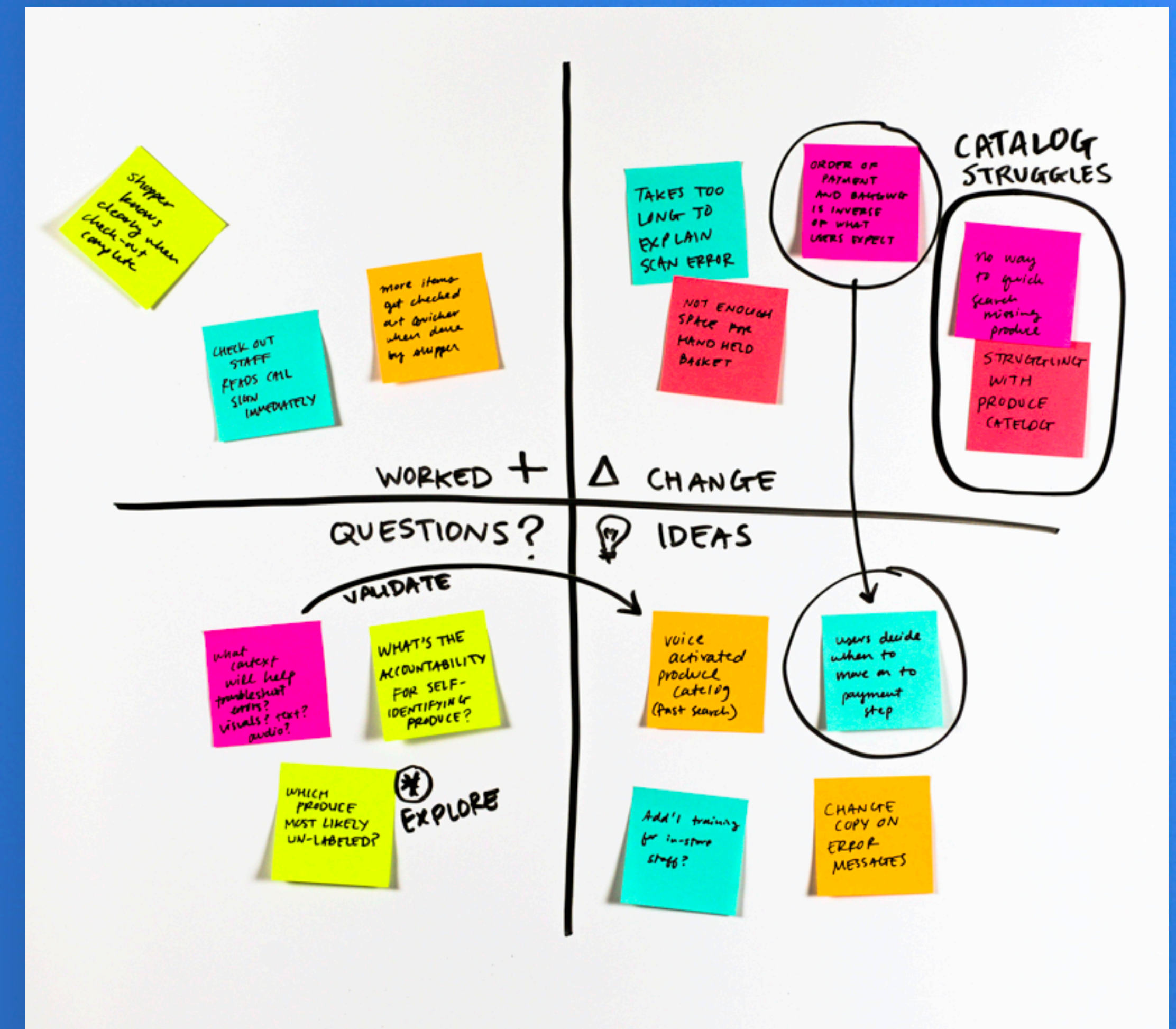
CAPTURAR

Utiliza esta cuadrícula para capturar comentarios en tiempo real o transcribir notas tomadas anteriormente.



AGRUPAR

Agrupar ideas similares y discutir. Busca patrones y temas en común. Es recomendable tomar acción directamente después de la actividad.



TOOLKIT

Gráfica de Retroalimentación