

TOOLKIT

# Expectativas y Temores

Traducción y contribución:



Juan Cruz Bruni

Method Expert - Innovation Team  
Argentina



Valeria Cremona

Method Expert - Innovation Team  
Argentina

[Get the latest version of this deck.](#)





## INTRODUCCIÓN

¿Por qué hacemos esto?

Los equipos usan esta actividad para reflexionar acerca de qué preocupaciones y objetivos comparten, resaltando los potenciales riesgos y las nociones de éxito.

## INTRODUCCIÓN

¿Cuándo utilizar esta actividad?

En cualquier momento que se perciba como el inicio de un proyecto, iniciativa, sprint, ciclo o cualquier período de trabajo comprometido.

## INTRODUCCIÓN

El tiempo sugerido para esta actividad es de **30 minutos**,  
¡pero tú decides!

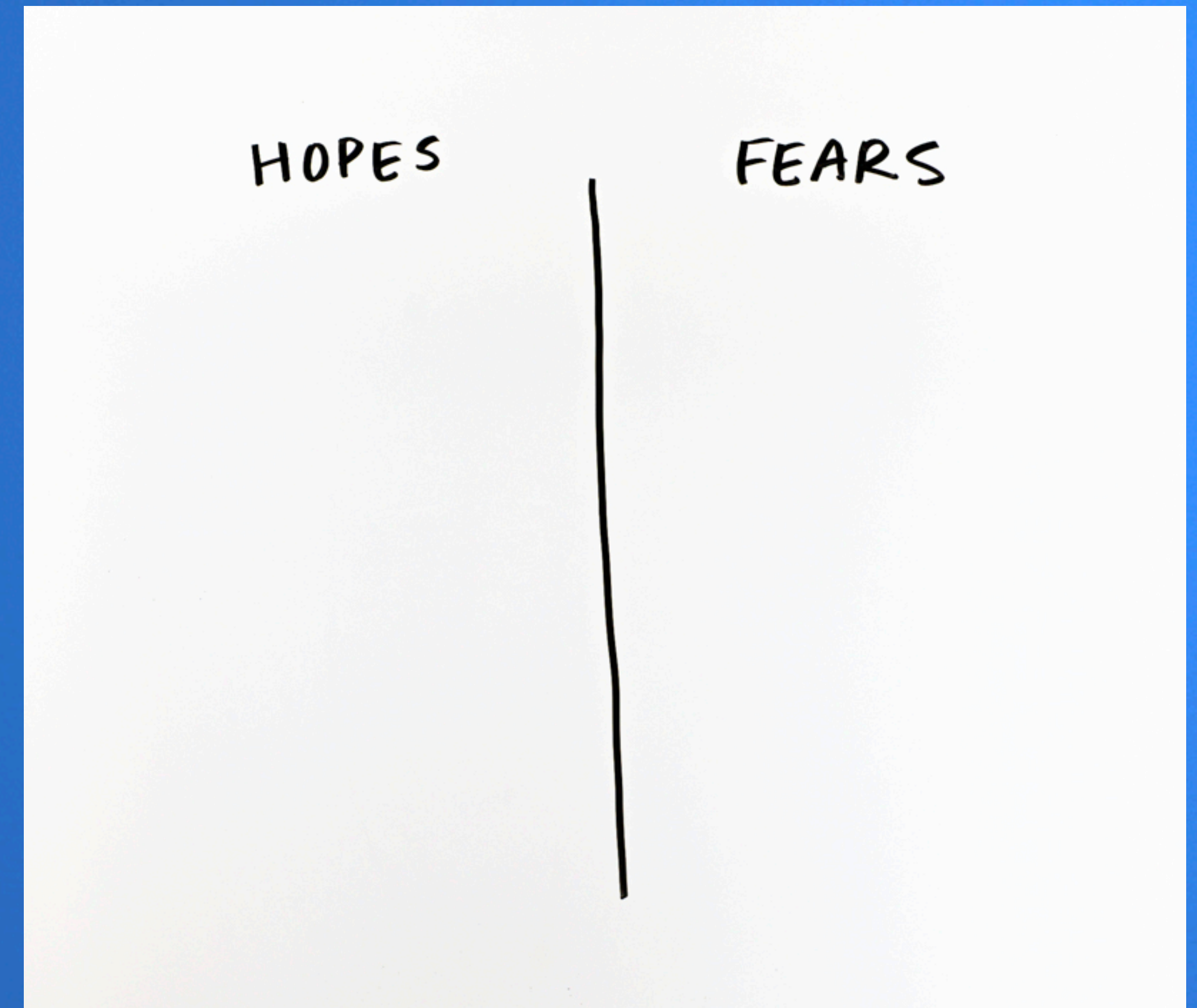
- **Habla menos, escribe más.** Escribe o dibuja tus ideas en los stickies antes de contarlas. Durante las discusiones, captura los puntos clave en stickies y ponlos en la pared.
- **No hay ideas malas.** Empieza por lo grande. Recolecta las ideas de todos, agrupa y busca patrones. Identifica las grandes ideas.
- **Mantente enfocado en el usuario.** Cuenta historias acerca de tu usuario para mantenerlo como el foco de atención.
- **Todos participan.** Todos tienen un marcador y un block de stickies.
- **Mantén a todos atentos.** Evita conversaciones paralelas. Usa el “parking lot” para capturar puntos fuera del tema central.
- **Atente a los tiempos de la agenda.** Para lograr los objetivos necesitamos mantenernos dentro del plan.
- **Sí, y...** En lugar de descartar ideas, oblígate a construir sobre ellas.

Preparados...  
Listos...  
¡Ahora!



### PREPARACIÓN

Dibuja una línea vertical en el centro de la pizarra. Etiqueta ambos lados con *Expectativas* y *Temores*.





## IDEACIÓN

Individualmente y en silencio escriban los elementos del trabajo que quedan por realizar y colóquenlos en la pizarra. Recuerden: sólo una idea por stickie.

- Espero que...
- Sería genial que...
- Me preocupa que...
- Sería genial pero...





## AGRUPAR

Una vez finalizados,  
agrupen lost stickies por  
temáticas. Titulen cada  
temática.





EXPONER

Mantén este ejercicio a la vista en un espacio compartido.  
Úsalo para informar cómo trabajará el equipo.





## Expectativas y Temores

30 min

## PLAYBACK

Asigna una persona para  
presentar las  
*Expectativas* y otra  
persona para presentar  
los *Temores* del equipo.





TOOLKIT

# Expectativas y Temores