

TOOLKIT

Mapa de Stakeholders

Traducción y contribución:



Juan Cruz Bruni

Method Expert - Innovation Team
Argentina



Valeria Cremona

Method Expert - Innovation Team
Argentina

[Get the latest version of this deck.](#)



INTRODUCCIÓN

¿Por qué hacemos esto?

Para reflexionar en equipo acerca de quiénes son los involucrados en el proyecto, sus expectativas, sus relaciones, de manera de comunicarnos con ellos efectivamente.

INTRODUCCIÓN

¿Cuándo utilizar esta actividad?

Recomendamos usar esta actividad tan pronto sea posible. Esto garantizará que el equipo tenga claridad acerca de quién es relevante en cada porción del trabajo.

HOSPITAL STAKEHOLDER MAP



Medical device reps
Pharma reps

Drug/Pharm Reps

Routine family

Critical patients

Out patients

Guides volunteers?

Chief of medicine

ER patients

Attending DR's

DR inter med stud

Marketing department

Hospital Director

ER nurse

Nursing students

Nurse practitioners

Administration support

ICU doctor

Resident

INTRODUCCIÓN

El tiempo sugerido para esta actividad es de **30 minutos**,
¡pero tú decides!

- **Habla menos, escribe más.** Escribe o dibuja tus ideas en los stickies antes de contarlas. Durante las discusiones, captura los puntos clave en stickies y ponlos en la pared.
- **No hay ideas malas.** Empieza por lo grande. Recolecta las ideas de todos, agrupa y busca patrones. Identifica las grandes ideas.
- **Mantente enfocado en el usuario.** Cuenta historias acerca de tu usuario para mantenerlo como el foco de atención.
- **Todos participan.** Todos tienen un marcador y un block de stickies.
- **Mantén a todos atentos.** Evita conversaciones paralelas. Usa el “parking lot” para capturar puntos fuera del tema central.
- **Atente a los tiempos de la agenda.** Para lograr los objetivos necesitamos mantenernos dentro del plan.
- **Sí, y...** En lugar de descartar ideas, oblígate a construir sobre ellas.

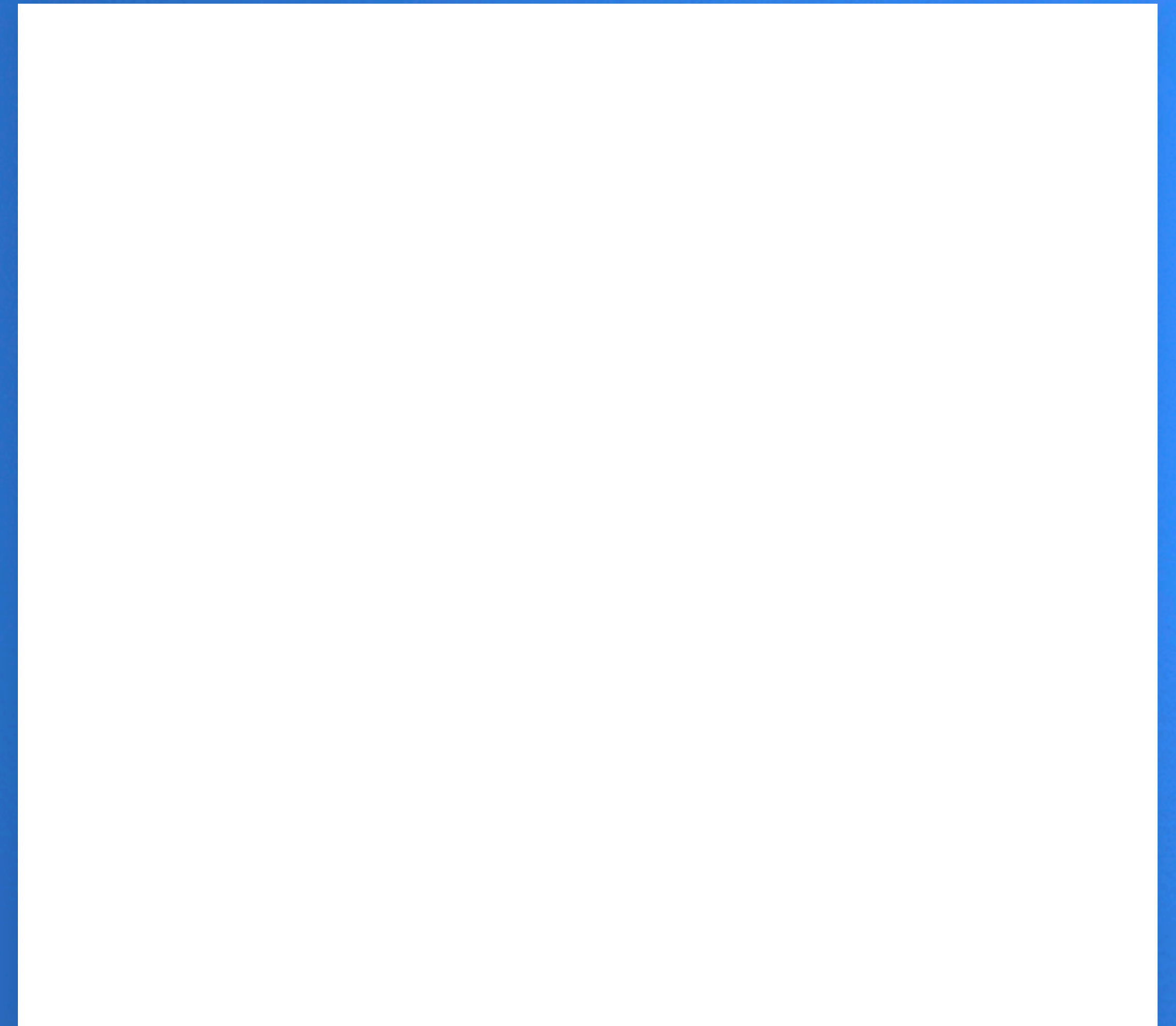
Preparados...
Listos...
¡Ahora!

Mapa de Stakeholders

30 min

PREPARACIÓN

Necesitas un espacio, como una pizarra, para colocar stickies y escribir.



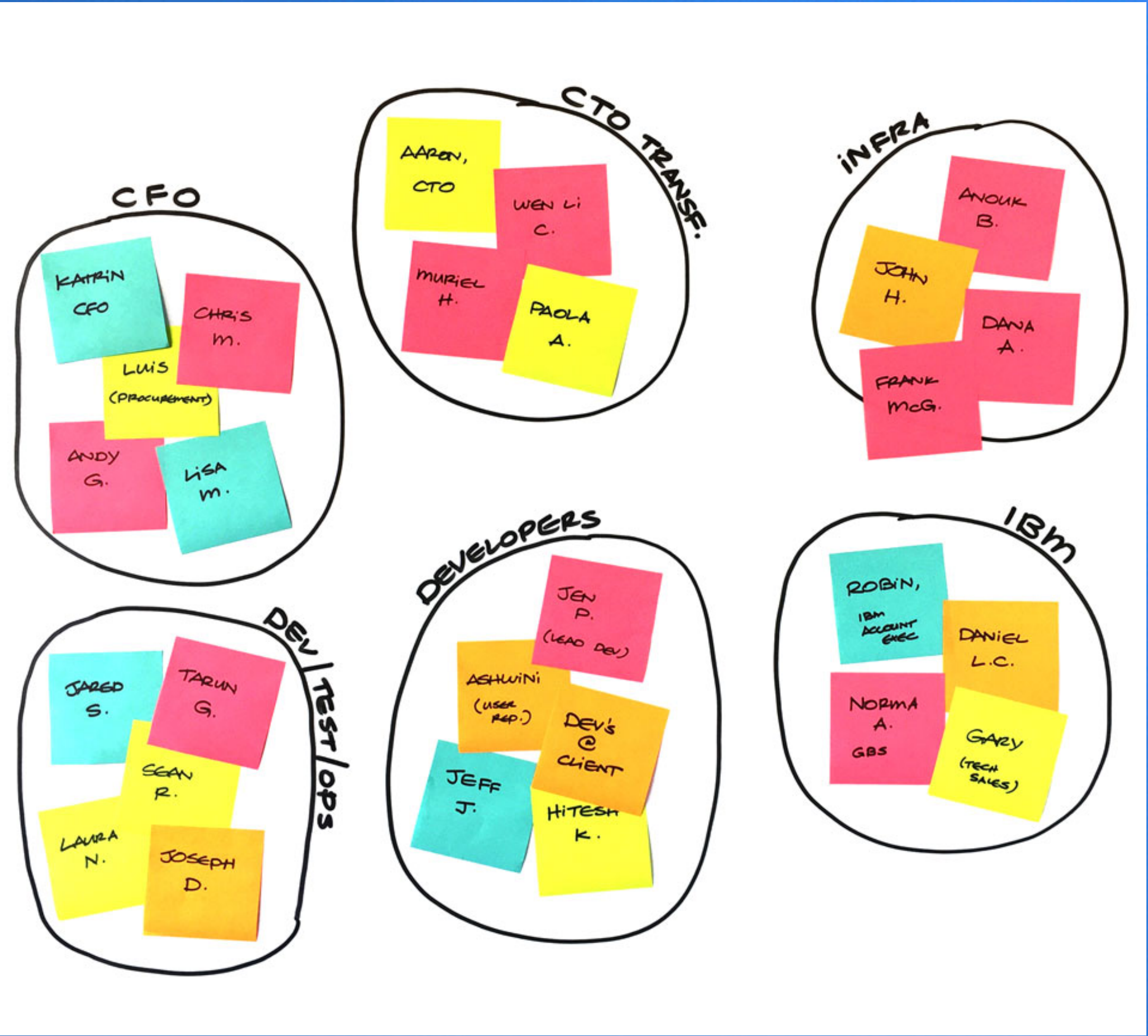
IDENTIFICAR

Identifiquen a todos los stakeholders, es decir, los involucrados y/o impactados por el proyecto. Incluyan su título o rol si lo conocen.



AGRUPAR

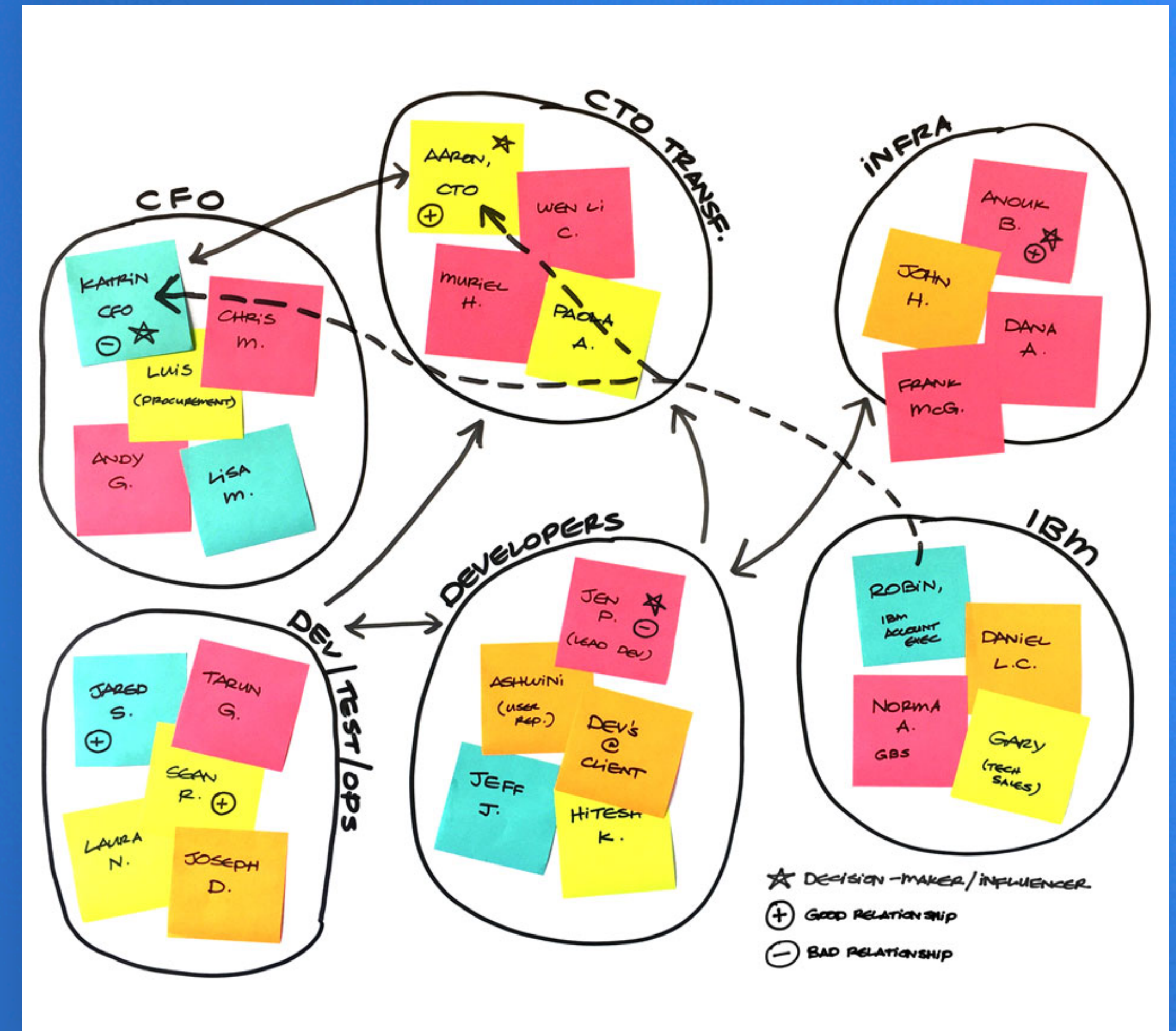
Si identifican grupos, circúlenlos y etiquétenlos.



CONECTAR

A medida que los identifican, conéctenlos con líneas para representar las relaciones entre ellos.

- **Piensa:** ¿Cómo dependen entre sí?, ¿Cómo interactúan?



Mapa de Stakeholders

30 min

PLAYBACK

Asigna a una persona para exponer el Mapa de Stakeholders.

- Describan los objetivos y relaciones de los stakeholders. Identifiquen las preguntas que tenga el equipo.



TOOLKIT

Mapa de Involucrados